



<http://th.quicklane.com>

Quick Lane
TIRE & AUTO CENTER

ประวัติความเป็นมา

- เปิดให้บริการตั้งแต่ปี 1997 ในสหรัฐอเมริกา ด้วยประสบการณ์กว่า 20 ปี
- ศูนย์บริการยางและรถยนต์ที่มีมาตรฐานสากล พร้อมให้บริการรถทุกยี่ห้อ
- ให้บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ครอบครัวกลุ่ม 14 กลุ่มงานบริการคุณภาพ ในระยะเวลาที่รวดเร็ว
- มั่นใจด้วยอะไหล่ “ออมนิคราฟต์” คุณภาพสูง สำหรับรถยนต์หลากหลายยี่ห้อ พร้อมการรับประกันที่ยาวนาน
- เชี่ยวชาญ พร้อมดำเนินงานด้วยเทคโนโลยี และประสบการณ์ ในการบำรุงรักษารถยนต์



แผนการขยายสาขาทั่วโลก

ปัจจุบันเปิดให้บริการมากกว่า 1,000 สาขา
พร้อมแผนการขยายสาขากว่า 2,000 สาขาทั่วโลก
อเมริกา : มากกว่า 800 สาขา
ยุโรป : มากกว่า 200 สาขา
เอเชีย : ชัยชาญชัย ไทย และออสเตรเลียในอนาคต



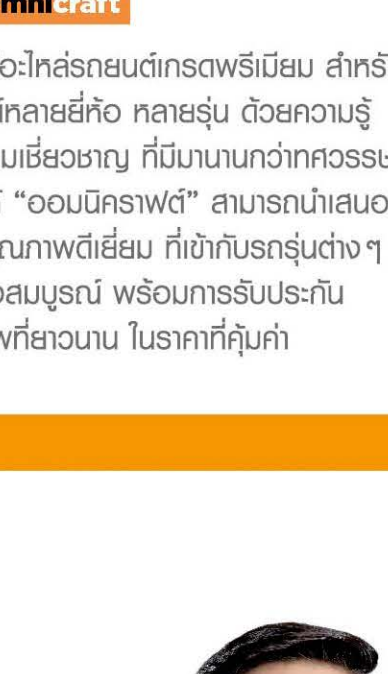
14 บริการคุณภาพ

- 1. ตรวจเช็คสภาพรถฟรี 30 รายการ
- 2. เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องและตรวจเช็คระบบ
- 3. เปลี่ยนยางหลากหลายรุ่น หลายยี่ห้อ
- 4. ตรวจเช็คศูนย์ล้อ ถ่วงล้อ และสลับยาง ด้วยเครื่องมือทันสมัย
- 5. เปลี่ยนแบตเตอรี่หรือตรวจสอบแบตเตอรี่ โดยเครื่องมือทันสมัย พร้อมใบรายงานผล
- 6. ตรวจสภาพระบบเบรก เปลี่ยนผ้าเบรก น้ำมันเบรก
- 7. ตรวจสอบ ปรับตั้ง หรือเปลี่ยนสายพาน
- 8. ตรวจสอบระบบหล่อเย็น เปลี่ยนน้ำยาหม้อน้ำ และท่อยาง
- 9. ดูแลระบบช่วงล่างและระบบบังคับเลี้ยว
- 10. เติมน้ำยาแอร์และบำรุงรักษาระบบปรับอากาศ
- 11. ตรวจสอบระบบชาร์จไฟและระบบไฟฟ้า
- 12. ตรวจสอบการทำงานของโคมไฟหน้า ไฟหลัง และเปลี่ยนหลอดไฟ
- 13. บริการเปลี่ยนที่ปิดน้ำมัน
- 14. บริการตรวจสอบระดับน้ำมัน เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์และไส้กรอง



แผนการขยายสาขาทั่วไทย

60 สาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และอีก 40 สาขา ในต่างจังหวัด ภายใน 3 ปี*



บริการอะไหล่คุณภาพ ออมนิคราฟต์



แบรนด์อะไหล่รถยนต์เกรดพรีเมียม สำหรับรถยนต์หลายยี่ห้อ หลายรุ่น ด้วยความรู้และความเชี่ยวชาญ ที่มีมากกว่าทศวรรษ จึงทำให้ “ออมนิคราฟต์” สามารถนำเสนอสินค้าคุณภาพดีเยี่ยม ที่เข้ากับรถรุ่นต่างๆ ได้อย่างสมบูรณ์ พร้อมการรับประกันคุณภาพที่ยาวนาน ในราคาที่คุ้มค่า

ทำไมควรลงทุนกับควิกเลน

ความพร้อมของระบบแฟรนไชส์	เป็นต้นแบบธุรกิจแฟรนไชส์ที่มีระบบครบวงจรและน่าเชื่อถือ มีหลักการและคู่มือการปฏิบัติงานให้ยึดถือร่วมกัน	มีสินค้าและบริการที่หลากหลายให้เลือก
การสนับสนุนและอบรม	ให้คำแนะนำในการเลือกทำเลและสถานที่ตั้งที่เหมาะสม ให้การฝึกอบรมแก่บุคลากรในศูนย์บริการในด้านต่างๆ ทั้งแบบชั้นเรียนและแบบ E-Learning พร้อมระบบฝึกอบรมที่ทันสมัย	
ให้ความช่วยเหลือในการออกแบบพื้นที่ภายในศูนย์บริการ ให้การฝึกอบรมการเป็นเจ้าของธุรกิจศูนย์บริการทั้งก่อนเปิดดำเนินการและเปิดไปแล้วต่อเนื่อง	มีทีมงานให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างต่อเนื่อง มีทีมงานมืออาชีพ	ระบบคอมพิวเตอร์จัดการบริการร้าน ช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และควบคุมการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
โอกาสทางการตลาด	ปริมาณรถยนต์สะสมในประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกศูนย์บริการที่สะดวก ใกล้บ้าน ไม่ต้องนัดหมาย ในการเข้ารับบริการ และซ่อมเสร็จในเวลาที่เหมาะสม	ลูกค้ามีแนวโน้มในการเลือกศูนย์บริการที่มีสินค้าหลากหลายและบริการและน่าเชื่อถือ พร้อมการรับประกันคุณภาพ แนวโน้มของการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ที่ยังสูงขึ้น หลังจากหมดระยะรับประกันคุณภาพไปแล้ว
ความสำเร็จที่พิสูจน์ได้	เชี่ยวชาญด้วยประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีเครือข่ายทั่วโลกกว่า 1,000 สาขา	การตอบรับการให้บริการจากลูกค้าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตัดสินใจร่วมธุรกิจก่อน รับโอกาสทางธุรกิจและทำเลที่ดีกว่าก่อนใคร

ความแตกต่างจากคู่แข่ง

เปิดให้บริการตลอด 365 วัน 8.00 - 20.00 น.		การตรวจสอบรถยนต์ผ่านโปรแกรมตรวจสอบสภาพรถ และแผนผลการตรวจสอบรถทุกคัน เพื่อความมั่นใจในทุกครั้งที่ให้บริการ
อะไหล่คุณภาพสูง พร้อมการรับประกันศูนย์คุณภาพที่ยาวนาน		คลังสินค้าขนาดใหญ่ พร้อมระบบการจัดส่งสินค้าอย่างรวดเร็ว
ราคาอะไหล่และบริการในราคาที่คุ้มค่า		พนักงานที่ผ่านการอบรมแล้วอย่างมืออาชีพ พร้อมโอกาสในการเติบโตในสายงาน
ระบบคอมพิวเตอร์จัดการศูนย์บริการที่ทันสมัย พร้อมบริการที่ลูกค้า และตรวจสอบข้อมูลการรับบริการได้ทุกสาขา		

สิ่งที่เราแตกต่าง

มาตรฐานศูนย์บริการ

- ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน สถานีบริการน้ำมัน หรือทางสรรพสินค้า
- เวลาเปิดบริการที่มีมาตรฐานเหมือนกันทุกสาขา
- ศูนย์บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย
- ห้องพักรับรองลูกค้าที่กว้างขวาง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก
- มีความชำนาญในการให้บริการบำรุงรักษา

ใส่ใจในการให้บริการ

- พนักงานผ่านการฝึกอบรมดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี
- ลูกค้าสามารถมองเห็นการทำงานของช่างได้จากภายในห้องพักรับรองลูกค้า ในระหว่างที่ให้บริการ

คุ้มค่าเงินและเวลา

- ใ้บริการได้อย่างถูกต้องและสมบูรณ์ภายในครึ่งเดียว
- ค่าใช้จ่ายเป็นไปตามที่เสนอราคาของลูกค้า
- ราคาอยู่ในเกณฑ์ที่แข่งขันได้

หลักการบริการของควิกเลน

สะดวก

- เปิดบริการทุกวัน เวลา 8.00 - 20.00 น.
- ไม่จำเป็นต้องนัดหมายล่วงหน้า
- สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างให้บริการ เช่น ห้องรับรองลูกค้าฟรี WIFI บริการเครื่องดื่มอัตโนมัติ เครื่องปรับอากาศ และอื่นๆ



วางใจได้จริง

- ให้บริการแก่ทุกกลุ่ม ทุกยี่ห้อ
- บริการตรวจเช็คสภาพรถก่อนเข้าบริการ เพื่อให้ลูกค้าทราบถึงสภาพรถและมั่นใจในการขับขี่ หลังเข้ารับบริการ
- มองเห็นการทำงานของช่างทุกขั้นตอนที่ให้บริการผ่านกระจกจากภายในห้องพักรับรอง
- บริการอะไหล่มาตรฐานสูง Omnicraft/Motorcraft พร้อมการรับประกันคุณภาพที่ยาวนาน
- เครื่องมือและอุปกรณ์การซ่อมที่ทันสมัย
- พู่ใจบริการที่บริการขายและช่างเทคนิคผ่านการอบรมตามมาตรฐาน

การสนับสนุนจากควิกเลน

การสนับสนุนเบื้องต้น

- ช่วยแนะและประสานงานทำเลที่ตั้งที่เหมาะสม และแนะนำการเริ่มต้นธุรกิจ
- ตกแต่งป้ายตราสัญลักษณ์ศูนย์บริการ เพอร์มิตจอร์ภายในสำนักงาน และใบห้องพักรับรอง
- ชี้นิเวศวิทยาและอะไหล่ภายในห้องพักรับรอง
- ระบบคอมพิวเตอร์จัดการร้านค่า (POS/SMS) ออนไลน์เรื่องทุกอย่างทั่วประเทศ
- ระบบคอมพิวเตอร์ในการขายยาง
- ระบบการส่งอะไหล่ของสินค้าตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมจัดส่งอะไหล่ใน 2 รอบ
- ทีมงานที่ปรึกษาเมื่ออาชีพในการทำธุรกิจ
- กิจกรรมการตลาดประชาสัมพันธ์พร้อมเปิดร้าน และเปิดอย่างต่อเนื่อง

- การเข้าอบรมหลักสูตร Quick Lane Academy กว่า 14 วัน ก่อนเปิดดำเนินการ
- ระบบ E-Learning เพื่อให้ผู้บริการและบุคลากรในศูนย์บริการ สามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง และเรียนรู้ได้ตามความต้องการ

การสนับสนุนหลังจากเปิดร้าน

- สื่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาดและส่งเสริมการขาย
- โปรแกรมส่งเสริมการขายประจำปี
- ค่าแนะนำด้านการบริการธุรกิจค่าปรึกษาทางงาน ซึ่งเข้าตรงข้าม และให้คำแนะนำอยู่เป็นประจำ

หมายเหตุ : บริการ ขอเสนอสิทธิการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ภายใต้ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ขั้นตอนการเข้าร่วมธุรกิจแฟรนไชส์กับเรา



เปิดศูนย์บริการ Quick Lane อย่างเป็นทางการ